

ชื่อ Best Practice บริหารการมีส่วนร่วมยกระดับคุณธรรมความโปร่งใสองค์กร ด้วย ๘MPS จังหวัดแพร่.....
หน่วยงาน.....สำนักงานจังหวัดแพร่.....

☒ สร้าง Best Practice ขึ้นมาเองหน่วยงานเดียว

รูปแบบของ Best Practice

☒ Best Practice การบริหาร/องค์กร



(โดดเด่น) ผลคะแนน ITA จังหวัดแพร่ ประเภทส่วนภูมิภาค ได้ 99.72 ได้รับการประกาศเป็นอันดับ 1 ของประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยก่อนนี้ดำเนินการพัฒนา นวัตกรรมนี้ควบคู่กับการพัฒนา ITA จังหวัดแพร่ ตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ.2562 – 2566 โดยมีผลการดำเนินงาน ประกอบด้วย 88.84, 89.85, 99.15 (อันดับ 2 ของประเทศ), 99.49 (อันดับ 3 ของประเทศ) และ 99.72 (อันดับ 1 ของประเทศ) ตามลำดับ ส่งผลให้ประชาชนให้การยอมรับในคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงานในจังหวัดแพร่ เกิดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาจังหวัดแพร่อย่างมากในกลไกต่าง ๆ



จังหวัดแพร่ได้กำหนดกรอบการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ประจำปี พ.ศ. 2566 เพื่อให้การขับเคลื่อนงาน SDGs มีความต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม โดยให้มีความสอดคล้องกับวาระการพัฒนาของสหประชาชาติ ในทั้ง 5 มิติ และในการนี้จังหวัดได้ทำการคัดเลือก กรณี ที่มีการปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ในมิติสันติภาพและความยุติธรรม (Peace) พัฒนารรมาภิบาล สร้างสังคมที่สงบสุข ไม่แบ่งแยก ประกอบด้วย SDGs 1 เป้าหมาย คือ เป้าหมายที่ 16 ความสงบสุข ยุติธรรมและสถาบันเข้มแข็ง ในกิจกรรมโครงการ การประเมินผลคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รายละเอียดสำคัญ ดังนี้

๑. ที่มาและประเด็นปัญหา





การพัฒนา ITA จังหวัดแพร่ (ส่วนภูมิภาค) มีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในทุกปีตั้งแต่เริ่มเข้ารับการประเมินผ่านระบบ ITAS ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เป็นต้นมา พบจุดที่ต้องยกระดับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ประกอบด้วย

(๑) ความพยายามเพียง ๑๐% เท่านั้นของ IIT สำหรับบุคลากรปฏิบัติงานทั้งหมดในทุกปีงบประมาณที่สำนักงาน ป.ช. กำหนดขั้นต่ำไว้ แต่มีกรอบรายละเอียดของตัวอย่างหรือบุคลากรทุกคนจึงนับแบบถ้วนได้ง่ายตามหลักการทางสถิติ ความท้าทายจึงอยู่ที่การประเมินการในภาพรวมทุกหน่วยงานแต่ไม่จำเป็นต้องวัดหรือกำหนดการวัดเป็นหน่วยงานแบบเท่า ๆ กัน จึงสามารถใช้ภาพรวมทั้งหมดแล้วแต่ละครั้งการสำรวจจะไม่นับซ้ำกันในแต่ละครั้งจนครบทั้งหมด ๑๐๐% ซึ่งจะทำให้สามารถแบ่งกลุ่มการพัฒนาจนไปถึงการกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาในแต่ละกลุ่มได้

(๒) ความพยายามเพียง ๑๐% เท่านั้นของ EIT สำหรับผู้ที่เข้ามาใช้บริการในปี พ.ศ.๒๕๖๒ เป็นต้นมา ซึ่งถือว่าเป็นเพียงกลุ่มเล็กเมื่อเทียบกับประชากรจังหวัดแพร่ทั้งหมด ที่ซ่อนเร้นอยู่ อันดับแรก คือ พื้นที่รับผิดชอบในการประเมิน EIT นั้นมาก เป็นทุกแห่งในจังหวัดแพร่ ทิศทางการพัฒนาที่ต้องดำเนินการต่อไป คือ การเข้าควบคุมการดำเนินการประเมินในทุกแห่งแต่ประเมินในพื้นที่นั้น ๆ ที่ละส่วนของพื้นที่แบบสุ่ม โดยเฉพาะ องค์การปกครองท้องถิ่นและอำเภอ ทุกแห่งทั้งหมด นั้นจะสะท้อนภาพการมีคุณธรรมความโปร่งใสที่ยั่งยืนที่สุดของจังหวัดและวัดผลการประเมินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติได้ หรือ ทำหายากการประเมินจากตัวอย่างสุ่มขั้นต่ำในแต่ละแห่งที่ ๑๐% เข้าใกล้ ๑๐๐% เพื่อพัฒนาไปสู่การเข้าใกล้การประเมิน EIT ต่อประชากรทุกแห่งทุกคนที่เปรียบเสมือนผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกแห่งของจังหวัดแพร่ทั้งหมด

๒. กระบวนการ/วิธีการสร้างสรรค์ Best Practice

เป็นการพัฒนา/ต่อยอด จากสิ่งที่หน่วยงานมีอยู่แล้ว ให้ทันสมัยหรือใช้ได้ผลดียิ่งขึ้น จาก 5 ปีที่ผ่านมาโดย ภายใต้ Best Practice เชิงบริหาร/องค์กร “บริหารการมีส่วนร่วมยกระดับคุณธรรมความโปร่งใสองค์กร ด้วย ๘MPS จังหวัดแพร่”

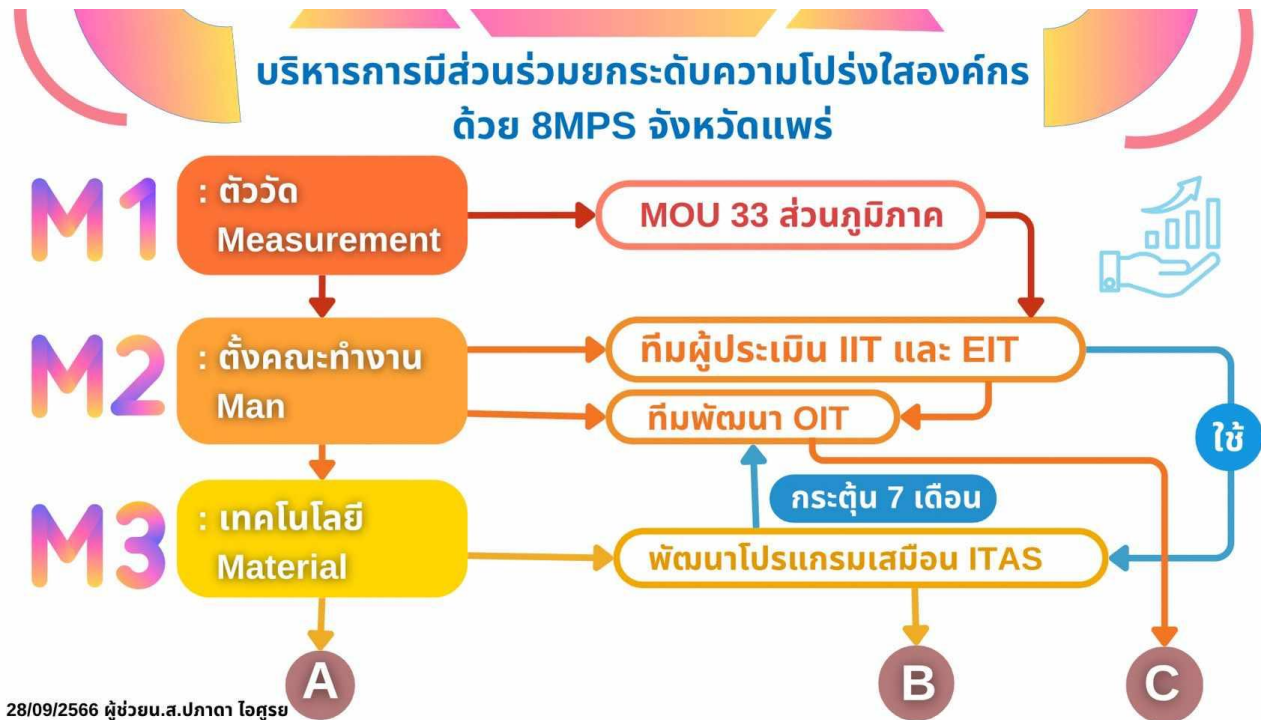
สำนักงานจังหวัดแพร่ ได้นำเสนอข้อมูลจุดอ่อนฯ ตามข้อ 1. ดังกล่าว ในการประชุมคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดแพร่ ดังนี้

(ครั้งที่ 1) ประชุมเชิงปฏิบัติการ อบรมเริ่มต้นต่อเนื่อง ในวันที่ 25 ตุลาคม 2565 ผ่านระบบ online ร่วมกันระหว่างหน่วยงานสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคทั้งหมด รวม 34 หน่วยงาน กับ องค์การปกครองท้องถิ่นทั้งหมด รวม 84 แห่ง และอำเภอทุกอำเภอ รวม 8 แห่ง

(ครั้งที่ 2) กำหนดเบื้องต้น ในวันที่ 12 พฤศจิกายน 2565 ที่ห้องประชุมจดหมายเหตุ ชั้น 2 ศาลากลางจังหวัดแพร่ จังหวัดแพร่ เป็นการ Kick Off ITA 2566 จังหวัดแพร่ พร้อมอบรมครั้งที่ 1 ใน 8 ครั้ง ร่วมกันระหว่าง หน่วยงานสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคทั้งหมด รวม 34 หน่วยงาน กับ องค์การปกครองท้องถิ่นทั้งหมด รวม 84 แห่ง และอำเภอทุกอำเภอ รวม 8 แห่ง พร้อมมอบเกียรติบัตรกับส่วนราชการภูมิภาคที่ผลักดันจังหวัดแพร่ ด้วยจุดเริ่มต้นของความร่วมมือจากพหุภาคีทุกภาคส่วน ทั้งชุมชนท้องถิ่น ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาสังคม ต่างช่วยกันผลักดันพัฒนาจังหวัดแพร่ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 ที่ผ่านมา ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่ จนเกิดผลงานเชิงประจักษ์ เป็นที่ยอมรับผ่านการประเมินมาตรฐานจากภายนอก จนได้รับมอบโล่รางวัลอันทรงเกียรติพร้อมเกียรติบัตร เพื่อชื่นชมยินดีกับผลการดำเนินงานดังกล่าว รวม 61 รางวัล จาก สำนักงาน ป.ช. ประกอบด้วย

- 1.1 ITA อันดับ 4 ของประเทศ (ภาพรวม) ที่ 96.10 คะแนน
- 1.1 ITA อันดับ 3 ของประเทศ (ราชการส่วนภูมิภาค) ที่ 99.49 คะแนน
- 1.2 ITA อันดับ 2 ของอำเภอจังหวัดแพร่ (ระดับต่ำกว่ากรม) ที่ 95.75
- 1.3 ITA ระดับ AA (95 คะแนนขึ้นไป) ของ อปท. รวม 58 แห่ง

พร้อมพิจารณาข้อสรุปของสำนักงาน ป.ป.ช. ต่อผลคะแนนของ จังหวัดแพร่ (หน่วยงานสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค) และ อบท. ทั้ง 58 แห่ง จากข้อเสนอแนะของ ป.ป.ช. ทั้ง 59 หน่วยงานที่ได้ระดับ AA นั้นนำไปสู่ข้อสรุปใน 2 รูปแบบ คือ ความสำเร็จในการเป็นต้นแบบคุณธรรมความโปร่งใส (ITA) และ ข้อควรพัฒนาปรับปรุงเฉพาะ อบท. ในการให้บริการ (EIT) ซึ่งเป็นการสะท้อนผลการดำเนินงานของจัดการ อบท. (IIT) และการเปิดเผยความโปร่งใสของ อบท. (OIT) ข้อมูลดังกล่าวในการประชุมจึงมีมติร่วมกันว่า “การพัฒนาอย่างยั่งยืนของจังหวัดแพร่จำเป็นต้องมุ่งเน้นเป้าหมายไปยัง อบท. โดยมีจังหวัดแพร่ (หน่วยงานสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค) ช่วยผลักดันตามปัจจัยความสำเร็จที่เหมาะสม ดังนี้



แนวทางการขับเคลื่อนช่วยเหลือสนับสนุนฯ ต่อ ป.ป.ช.จังหวัดแพร่ ด้วยแนวทาง 8MPS
ปัจจัยความสำเร็จลำดับที่ 1 ตัววัด (measurement)

กิจกรรมการทำข้อตกลง (MOU กับ ส่วนราชการสังกัดราชการส่วนภูมิภาค อบท. อำเภอ และตำรวจภูธร)

แถลงข่าวต่อสื่อมวลชนและประชาชนผู้สนใจพร้อมรับฟังความคิดเห็น

หลายประเด็นและหนึ่งในประเด็นดังกล่าว คือ เป้าหมายร่วมที่ 1 ในส่วนตัวชี้วัดย่อย 1.1 ITA)

ภายหลังความสำเร็จสู่ความต่อเนื่องในปี พ.ศ. 2566 จังหวัดแพร่จึงได้ร่วมกันปรับปรุงเครื่องมือการขับเคลื่อนที่เรียกว่า “12 เป้าหมายร่วม 37 ตัวชี้วัดย่อย จังหวัดแพร่” ขึ้นเป็นปีที่ 2 โดยมีการลงนามบันทึกข้อตกลงร่วมกัน ระหว่าง ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่และหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง กำหนดเบื้องต้น ณ วันที่ 12 พฤศจิกายน 2565 รวมไปถึงการแถลงข่าว ประกอบด้วย เป้าหมายร่วมที่ (1) จังหวัดคุณธรรม (2) การบริหารภาครัฐสะอาด ทันสมัย (3) สิ่งแวดล้อมดี ป่าสมบูรณ์ (4) จังหวัดสะอาด (5) เมืองสุขภาวะทุกช่วงวัย (6) เมืองเก่าแพร่และส่งเสริมการท่องเที่ยว (7) เมืองสงบ มั่นคงปลอดภัย พลเมืองดี (8) เศรษฐกิจสร้างสรรค์ (9) การศึกษาและพัฒนากำลังแรงงานมีคุณภาพ (10) การแก้ปากท้อง ลดยากจน ดำรงชีพพอเพียง (11) การพัฒนาน้ำอุปโภค บริโภค และการเกษตรทั้งระบบ และ (12) การบริหารจัดการแก้ไขสาธารณภัยและโรคอุบัติใหม่ โดยยึดโยงขยายต่อยอดมาตรฐานที่เคยได้รับรางวัลการันตี ประกอบด้วย

-เป้าหมายร่วมที่ 1 ในส่วนตัวชี้วัดย่อย 1.1 ITA ได้กำหนดเป้าหมายต่อเนื่องให้จังหวัดแพร่มีผลการประเมิน ITA เป็นอันดับ 1 ใน 10 ของประเทศ และ อปท. อำเภอ กับส่วนภูมิภาค รวม 93 หน่วยประเมินต้องผ่านร้อยละ 100 และ สถานีตำรวจภูธรอำเภอ รวม 8 หน่วยประเมินต้องผ่านร้อยละ 50 – 100

ปัจจัยความสำเร็จลำดับที่ 2

ตั้งคณะทำงาน ITA จังหวัดแพร่ (Man)

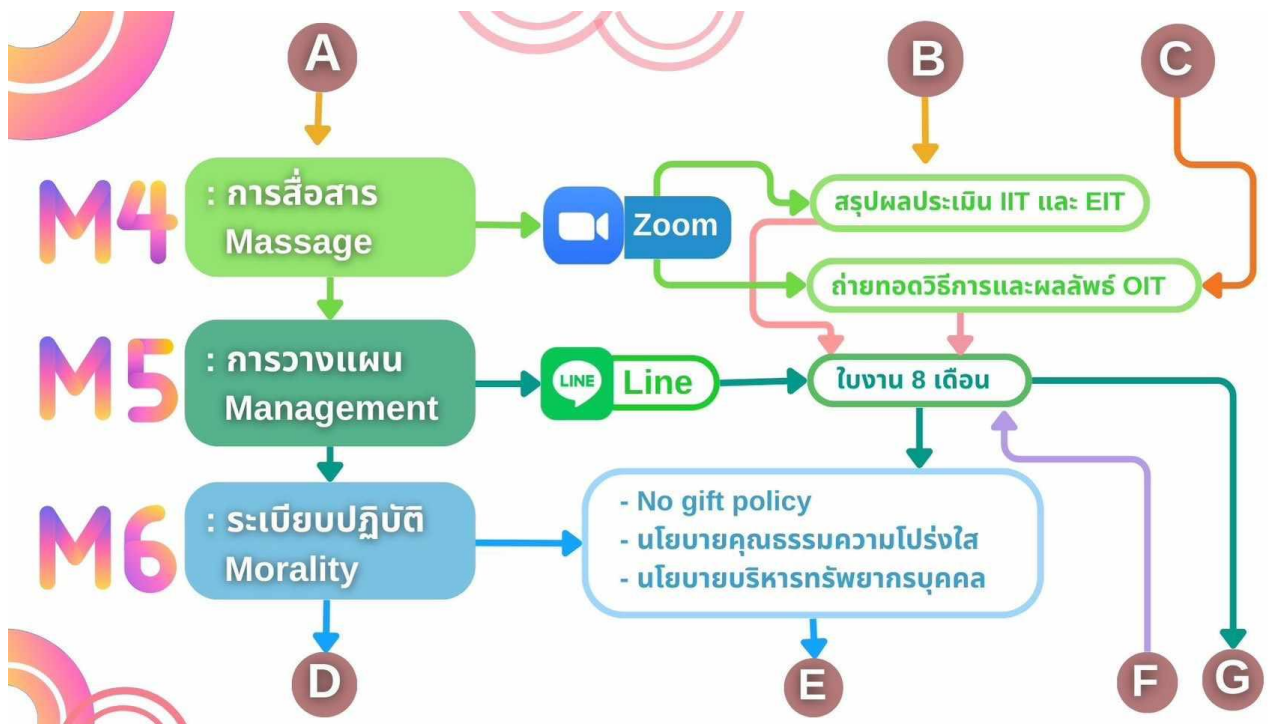
2.1 เพื่อขับเคลื่อนงานโดยแบ่งเป็น 2 ทีม คือ ทีมประเมิน IIT และ EIT กับ ทีมจัดทำ OIT ในทั้ง 4 กลุ่มเป้าหมาย

2.2 โดยแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงาน เพื่อการประเมิน ITA ตามตัวชี้วัด ITA จังหวัดแพร่

2.2 โดยเชื่อมโยง หัวหน้าส่วนราชการ ทั้งหมด 33 หน่วย/นายก อปท. ทั้งหมด 84 แห่ง/นายอำเภอ ทั้งหมด 8 แห่ง/หัวหน้าสถานีตำรวจภูธร ทั้งหมด 18 แห่ง ด้วยการลงนามคำรับรองฯ ปฏิบัติงาน ITA ตามตัวชี้วัด ITA จังหวัดแพร่ เพื่อกำกับควบคุมเจ้าหน้าที่ใน ส่วนราชการ/อปท./อำเภอ/สถานีตำรวจภูธร ของตนในการ ดำเนินการร่วมกับจังหวัดแพร่

ปัจจัยความสำเร็จลำดับที่ 3 เทคโนโลยี (Material)

จังหวัดแพร่ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาโปรแกรมคำนวณที่ถอดแบบมาจากระบบ ITAS ของสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นครั้งที่ 2 เพื่อตัดเกรดรายเดือน โดยจัดทำโปรแกรมเสมือนคล้าย ITAS ประเมิน IIT และ EIT ผ่านการรับค่าข้อมูลจาก QR Code สู่ Google Form และแปลงข้อมูลสู่ Excel และเขียนคำสั่งวิเคราะห์ผล เพื่อสำรวจและตัดเกรด IIT และ EIT ของจังหวัดแพร่ได้ทุกเดือน โดยทีมประเมิน IIT และ EIT จะแจ้งผลให้ทีมจัดทำ OIT ทราบทุกเดือน เพื่อกระตุ้น ยกระดับ OIT ในทั้ง 4 กลุ่มเป้าหมาย



ปัจจัยความสำเร็จลำดับที่ 4 การสื่อสาร (Massage)

ผ่านการประชุมอบรมเชิงปฏิบัติการทุกเดือนด้วยระบบ Zoom เพื่อทบทวนผลประเมิน IIT และ EIT และถ่ายทอด การทำ OIT ตาม

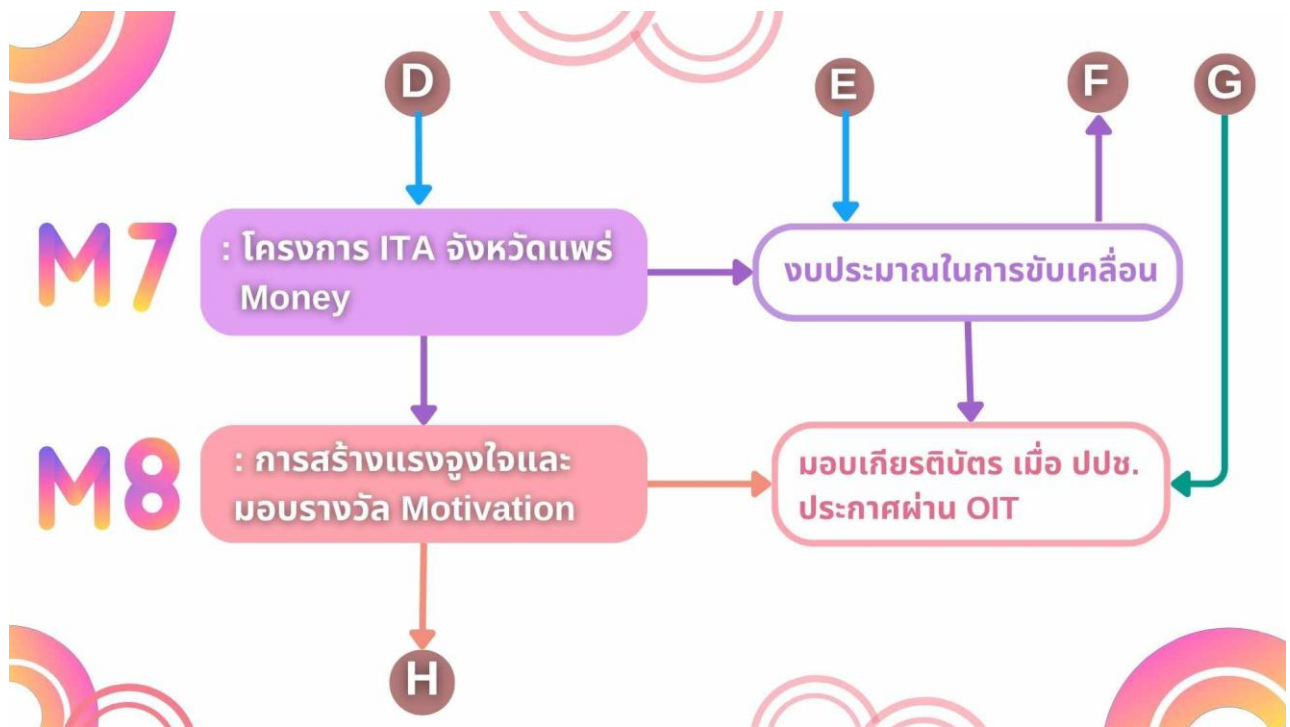
ปัจจัยความสำเร็จลำดับที่ 5 การวางแผนงาน (Management)

จังหวัดแพร่กำหนดการประชุมอบรม กำกับ และติดตามผล 33 ส่วนราชการภูมิภาค 84 อปท. 8 อำเภอ และ 8 สถานีตำรวจภูธรอำเภอ ทุกเดือน (ตุลาคม 2565 – มีนาคม 2566) และปรับปรุงใบงานดำเนินงาน 8 ขั้นตอน/เดือน จากปีที่ผ่านมา ผ่านใบงาน 8 เดือนให้ส่วนราชการปฏิบัติการเรียนและทำชิ้นงาน OIT ทั้ง 43 (ส่วนภูมิภาคกับ อปท.) และ 30 (อำเภอกับตำรวจภูธร) รายการใน 8 ใบงาน และจัดสอบนำเสนอใบงานเพื่อเก็บคะแนนตามใบงานต่าง ๆ จนผ่านทุกใบงาน หากไม่ผ่านก็กำหนดการสอบนำเสนอแก้จนผ่านทั้งหมด ที่ศาลากลางจังหวัดทุกเดือน

ปัจจัยความสำเร็จลำดับที่ 6 ระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (Morality)

ช่วยในการขับเคลื่อน ประกอบด้วย

- (6.1) นโยบายการงดให้หรือรับของขวัญ ของกำนับหรือประโยชน์อื่นใด (No gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่และในช่วงเทศกาลสำคัญ
- (6.2) นโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส
- (6.3) นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล



ปัจจัยความสำเร็จลำดับที่ 7 โครงการ ITA จังหวัดแพร่ พ.ศ. 2565 (Money)

จังหวัดแพร่ จัดทำโครงการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เป็นงบประมาณใช้ในการขับเคลื่อน ในทั้ง 4 กลุ่มเป้าหมาย

ปัจจัยความสำเร็จลำดับที่ 8 การสร้างแรงจูงใจและมอบรางวัล (Motivation)

เมื่อผลการประเมิน OIT จากสำนักงาน ปปช. ประกาศแล้วก็ดำเนินการมอบเกียรติบัตรให้กับหัวหน้าส่วนราชการ และผู้ปฏิบัติงานในแต่ละหน่วยงานที่ผ่านระดับคะแนน ประกอบด้วย 100 คะแนนเต็ม กับ AA ผ่านดีเยี่ยม กับ A ผ่านดี ในทั้ง 4 กลุ่มเป้าหมาย

จังหวัดแพร่มอบรางวัลมุ่งพัฒนาบุคลากร
ในองค์กรและสร้างการมีส่วนร่วมกับประชาชนทุกภาคส่วน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รวม 337 รางวัล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)
(229)
- ITA 65 (43)
- OIT 66 (186)

SMART CITY/ รางวัลเลิศรัฐ
(229)

รางวัลมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก / กรมการพัฒนชุมชน (GECC)
(29)
- GECC บุคลากรฝ่ายปกครอง (15)
- รางวัลเพลง “ รำวงมหาตไทย ” (14)

จังหวัด องค์กร และชุมชนคุณธรรม
(36)
- วัฒนธรรมวินิต (6)
- ประเพณีถิ่นสลากหลวง (26)
- Young Smart : “Young ทำดี ” (4)

รางวัลอื่นๆ
(43)
- ข้าราชการพลเรือนดีเด่น (5)
- PEC รุ่น 1 (38)

30/08/2566 แบบร่างที่ 1 น.ส.ปภาดา ไชยสุ

ปัจจัยความสำเร็จ การสร้างการมีส่วนร่วม (Participation)

รับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นนำไปสู่ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

หลายประเด็นและหนึ่งในประเด็นดังกล่าว คือ เป้าหมายร่วมที่ 1 ในส่วนตัวชี้วัดย่อย 1.1 ITA

- ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่ พร้อมด้วยหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่ติดตามการขับเคลื่อนตัวชี้วัดจังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ 2565 ณ ที่ว่าการอำเภอในจังหวัดแพร่และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นไปตามที่หน่วยงานและอำเภอผู้รับผิดชอบตามตัวชี้วัดได้ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการจังหวัดแพร่เพื่อให้การขับเคลื่อนงานภาคราชการและภาคีเครือข่ายในพื้นที่จังหวัดแพร่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ห้วงระหว่างเดือนพฤศจิกายน – ธันวาคม 2565

- รับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นนำไปสู่ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน หลายประเด็นและหนึ่งในประเด็นดังกล่าว คือ เป้าหมายร่วมที่ 1 ในส่วนตัวชี้วัดย่อย 1.1 ITA พัฒนาเป็น กลยุทธ์การสอบผู้สอบประเมิน คือ การสอบรายตัวผู้ประเมิน IIT ทุกคนในหน่วยงาน เพื่อค้นหาว่า รอบที่ 1 คะแนนข้อใดของ IIT ที่บุคลากรผู้นั้นประเมินไม่เท่ากับคะแนน OIT ที่ประเมินได้ในเรื่องใด แล้วให้จับคู่กับผู้ปฏิบัติ OIT เรื่องนั้นได้ศึกษาข้อมูลเพื่อทราบทั้งหมด แล้วสอบซ้ำ หากตกข้อใดก็ให้จับคู่ค้นหาความจริง เพื่อสอบ IIT เท่ากับคะแนน OIT ที่ประเมินได้ในเรื่องนั้น เป็นไปตามมาตรฐานความเที่ยง (Validity) และสอบซ้ำอีกจนผ่าน IIT ได้เท่ากับคะแนน OIT ที่ประเมินได้ในเรื่องนั้น รวม 5 ครั้งตามมาตรฐานความมั่นคง (Reliability) ทุกคนซึ่งทดลองครั้งแรกในปี พ.ศ. 2566 กับ 33 หน่วยงานสังกัดภูมิภาค (ยกเว้น ผู้บริหารองค์กรเพราะเป็นผู้ถูกประเมิน)

ปัจจัยความสำเร็จ การประเมินตนเอง (Self-Assessment)

การกำกับตนเองที่ดี คือ การประเมินตนเองเพื่อประเมินผลลัพธ์อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ

เป็นการนำระบบและผลประเมินตนเองในภาพรวมทั้งระบบสรุปผลล่วงหน้า และเมื่อทราบผลคะแนนจริงแล้ว จึงทำการเปรียบเทียบสรุปผลพร้อมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบผ่านการแถลงข่าวพร้อมมอบโล่รางวัลและเกียรติบัตรประจำปีต่อไป ซึ่งส่งผลให้ EIT มีผลการประเมินจากประชาชนอยู่ในระดับสูงสืบเนื่องทุกปี ในทั้ง 4 กลุ่มเป้าหมาย (กิจกรรม ติดตามการขับเคลื่อนตัวชี้วัดจังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แถลงข่าวต่อสื่อมวลชนและประชาชนผู้สนใจพร้อมรับฟังความคิดเห็นหลายประเด็นและหนึ่งในประเด็นดังกล่าว คือ เป้าหมายร่วมที่ 1 ในส่วนตัวชี้วัดย่อย 1.1 ITA)

ประกอบด้วย

1. พิธีแถลงข่าวคำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบ 6 เดือน ห้วงประมาณ เดือนมีนาคม – เมษายน 2566)
2. ผลการขับเคลื่อนตัวชี้วัดจังหวัดแพร่ ประจำเดือนทุกเดือน
3. พิธีแถลงข่าวคำรับรองการปฏิบัติราชการ รอบ 12 เดือน ห้วงประมาณ เดือนกันยายน 2566)

การพัฒนา 8MPS สู่ 8MPS+ (นำเสนอแบบย่อ ใช้ปี พ.ศ. 2566)

แผนการขับเคลื่อน จำต้องมีการมองจากกระจกซ้ายขวา กระจกหลัง และกระจกหน้า มองรอบ ตัวในลักษณะ 360 องศา เพื่อการขับเคลื่อนที่ปลอดภัย หากในลักษณะเดียวกันเป็นการขับเคลื่อนเพื่อแข่งขันกันแล้ว กลไกดังกล่าวจึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนไปสู่ปลายทางที่วางไว้ ทั้งมีการแข่งขันหรือขับไปตามปกติอย่างเดียว

จากแนวคิดดังกล่าวนำมาประยุกต์สู่แนวคิด 8MPS+ โดยขยาย S+ ประกอบด้วย

1. การตรวจติดตามความก้าวหน้าโดยจัดทำภาพสรุปการติดตาม จากจังหวัดแพร่โดยตรงสู่หน่วยประเมิน ITA (อปท. ส่วนภูมิภาค และอำเภอ) ทีละหน่วย ในแต่ละวัน ผ่านระบบ Line กลุ่ม ระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม – 30 เมษายน 2566 โดยติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการในระบบ ITAS (09.00 น. – 24.00 น.) ป็นประจำทุกวัน (จังหวัดมีรหัสและรหัสเวิร์ดกำกับทุกหน่วยงานประเมิน) ถือเป็นการใช้กลยุทธ์ทางจิตวิทยา (ทฤษฎี X) ในการกำกับการดำเนินงานผ่านระยะไกล เพื่อเร่งรัดต่อหน่วยที่ไม่ดำเนินการให้เร่งดำเนินการ และถือเป็นการใช้กลยุทธ์ทางจิตวิทยา (ทฤษฎี Y) ในการกำกับการดำเนินงานผ่านระยะไกล เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับหน่วยงานประเมินที่ดำเนินการ รู้สึกมั่นใจว่า ไม่ได้ถูกปล่อยให้ดำเนินการเพียงลำพัง มีจังหวัดแพร่อยู่ให้คำปรึกษาและกำกับ พร้อมยกย่องเชิดชูหากดำเนินการสำเร็จตามขั้นตอนต่อเพื่อน ๆ หน่วยงานประเมินด้วยกันผ่านระบบ Line กลุ่ม แล้วนำผลงานส่งกลับสู่ระบบ Line กลุ่มอีกครั้งเพื่อให้เพื่อน ๆ หน่วยงานในกลุ่มได้อ่านและเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เป้าหมายคือต้องการหลอมรวมทุกหน่วยประเมินสร้างเป็นกลุ่มหรือทีมงาน โดยค่อย ๆ ลดช่องว่างผ่านการสื่อสารเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ประกอบด้วย 4 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ส่วนภูมิภาค ชื่อกลุ่มไลน์ คือ “อบรม ITA รุ่นที่ 1”

กลุ่มที่ 2 อปท.และอำเภอ กลุ่มแรก ชื่อกลุ่มไลน์ คือ “อบรม ITA รุ่นที่ 2”

กลุ่มที่ 3 อปท.และอำเภอ กลุ่มที่สอง ชื่อกลุ่มไลน์ คือ “อบรม ITA รุ่นที่ 3”

กลุ่มที่ 4 ตำรวจภูธรจังหวัดแพร่ ชื่อกลุ่มไลน์ คือ “ภ.จว.แพร่ POLICEITA”

2. การคำนึงถึงความถูกต้องของชิ้นงาน เพราะระบบที่ผ่านมาถูกออกแบบไว้เพียงแค่ ทีมงานจังหวัดแพร่ (สำนักงานจังหวัดแพร่) เป็นผู้ตรวจกำกับเป็นระบบที่ 2 ต่อจากระบบแรก คือ แอดมินหรือเจ้าหน้าที่ในแต่ละหน่วยประเมินจะเป็นผู้ตรวจประเมินในเบื้องต้นก่อน จังหวัดแพร่จึงได้จัดการตรวจประเมิน OIT ลักษณะการสอบแบบรายทีมโดยการสุ่มตรวจ OIT รวม 4 รวม ดังนี้

รอบที่ 1 สุ่มตรวจ 7 OIT แรก ช่วงตั้งแต่วันที่ 13 – 15 และ 17 มีนาคม 2566

รอบที่ 2 สุ่มตรวจ 7 OIT ครั้งที่สอง ช่วงตั้งแต่วันที่ 3 – 5 และ 19 เมษายน 2566

รอบที่ 3 ตรวจครบถ้วน 100% ช่วงตั้งแต่วันที่ 24 – 25 และ 27 - 28 เมษายน 2566

รอบที่ 4 หน่วยงานที่ผิดให้เข้ารับการสอบครั้งสุดท้าย ช่วงตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2566

3. เพิ่มศักยภาพการประชุมอบรมเชิงปฏิบัติการ ITA ในทุกเดือน ของทั้ง 2 กลุ่ม คือ กลุ่มแรก อปท. อำเภอ และสถานีตำรวจภูธรอำเภอ และกลุ่มที่สอง ส่วนภูมิภาค โดยการประชุมฯ ผ่านระบบ Online ด้วยโปรแกรม Zoom ทั้งหมด โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางเข้ามาในพื้นที่

(ตัวอย่างรูปการเรียนรู้การสอน การสอบ)

เช้า...วันแรก

...สุ่มตรวจ OIT อปท. ละ 6-7 ตัว (ตัวใหม่ในการประเมินปีนี้) 09.00-12.00 น. รวม 7 แห่ง (พื้นที่อำเภอเมืองแพร่) มีผลคะแนนผ่านรวม 65.07% ให้นำไปปรับแก้ 34.93% ใน 4 วันนี้



บ่าย..วันแรก

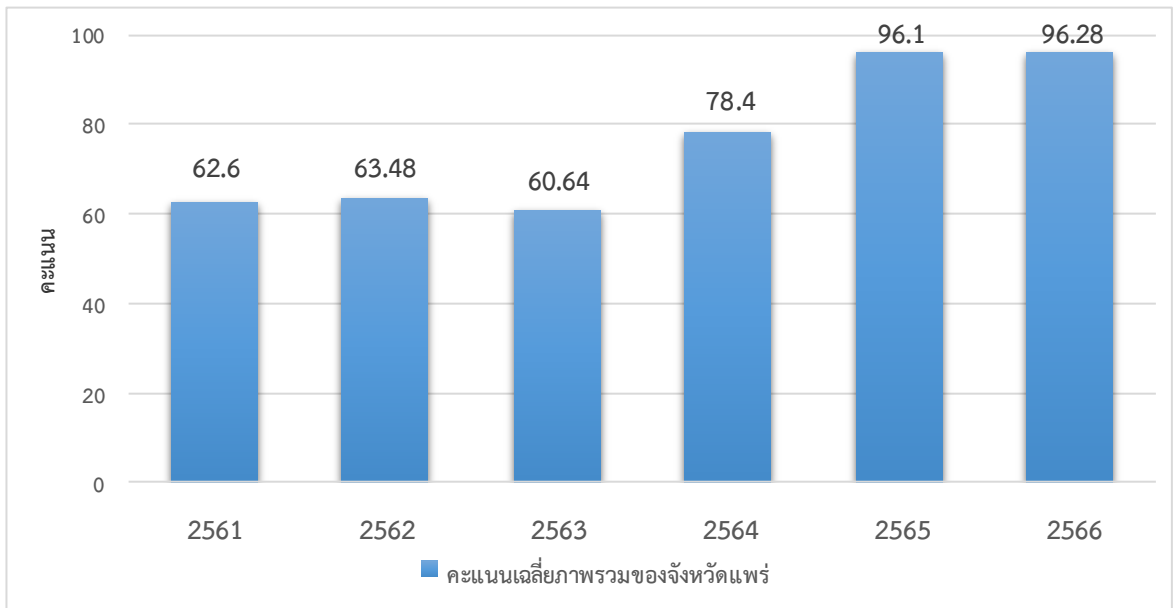
...สุ่มตรวจ OIT อปท. ละ 6-7 ตัว (ตัวใหม่ในการประเมินปีนี้) 13.30-16.30 น. รวม 6 แห่ง (พื้นที่อำเภอ... ดูเพิ่มเติม



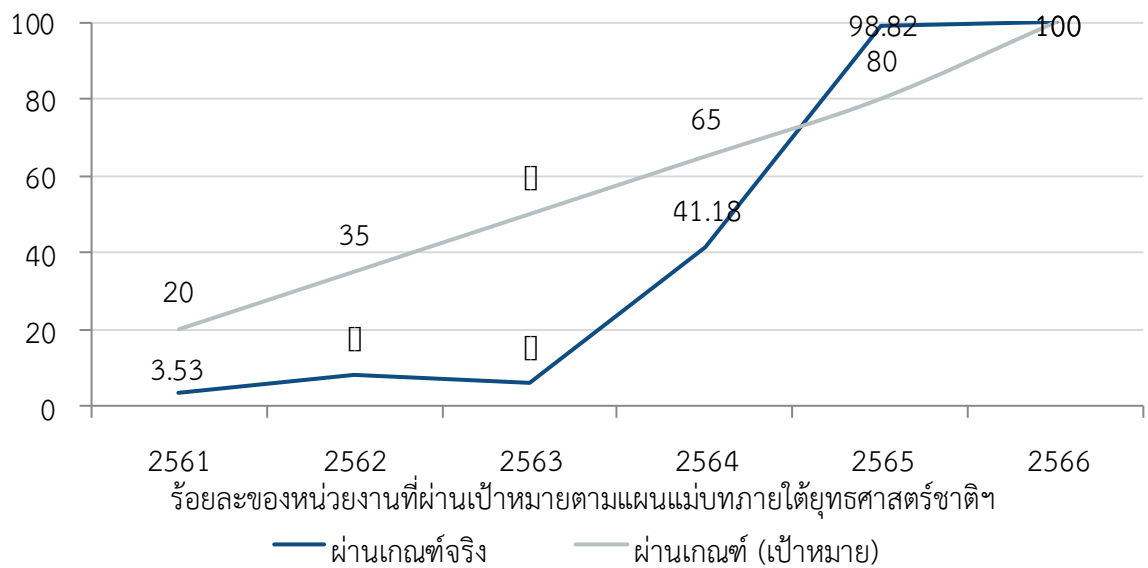
๔. การต่อยอด/ขยายผล หรือแนวทางการพัฒนาต่อยอด Best Practice ต่อไป

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๖ ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่ได้มอบหมายให้นำไปใช้ในการขับเคลื่อน อปท. ทั้ง ๘๔ แห่ง พบว่า จากก่อนใช้ (พ.ศ. ๒๕๖๔) ภาพรวมจังหวัดแพร่ มีอปท. ผ่านเพียง ๔๐.๔๗% ได้ลำดับที่ ๖๒ ของประเทศ ก้าวกระโดดส่งผลให้ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผ่านถึง ๘๘.๘๑% ได้คะแนน ๙๖.๑๐ เป็นอันดับที่ ๔ ของประเทศ และใน พ.ศ.๒๕๖๖ ผ่าน ๑๐๐% ได้คะแนน ๙๖.๒๘% เป็นอันดับที่ ๓ ของประเทศ

แผนภูมิคะแนนเฉลี่ยการประเมิน ITA ในภาพรวมของจังหวัดแพร่



แผนภูมิร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ จังหวัดแพร่



ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ก็จะได้นำ กลยุทธ์การสอบผู้สอบประเมิน มาใช้ทุก อบต. เพื่อมุ่งสู่การยกระดับ ภาพรวมจังหวัดแพร่ และขึ้นสู่อันดับสูงสุดในทุกประเภทการพัฒนาต่อไป

