

การถอดบทเรียนการดำเนินงานของจังหวัดที่เป็น Best Practice ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๑. ชื่อกระบวนการ/กิจกรรม Best Practice ITA : การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสจังหวัดบึงกาฬ จากบทเรียนสู่การปฏิบัติที่ยั่งยืน

๒. ที่มา/ข้อมูลพื้นฐาน/ประเด็นปัญหา

จังหวัดบึงกาฬ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติจังหวัดบึงกาฬ พ.ศ. ๒๕๕๔ มีผลบังคับใช้ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๔ โดยแยกการปกครองออกจากจังหวัดหนองคาย ถือเป็นจังหวัดชายแดนที่ตั้งอยู่เหนือสุดของอีสาน มีแม่น้ำโขงไหลผ่านกั้นเขตพรมแดนระหว่าง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว แขวงบอลิคำไซ มีความยาวตามแม่น้ำโขง ๑๒๐ กิโลเมตร จำนวนประชากร ๔๑๗,๗๓๓ คน (ข้อมูล ณ เดือนมกราคม ๒๕๖๘) แบ่งการปกครองออกเป็น ๘ อำเภอ ๕๓ ตำบล ๖๑๗ หมู่บ้าน ๑ องค์การบริหารส่วนจังหวัด ๑ เทศบาลเมือง ๑๗ เทศบาลตำบล ๓๙ องค์การบริหารส่วนตำบล โดย จังหวัดบึงกาฬได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ระดับจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวม ๕๘ แห่ง เพื่อให้สอดคล้อง และเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับเพิ่มเติม) ซึ่งมีการออกแบบทาง และเครื่องมือการประเมิน ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด

การดำเนินงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในส่วนของจังหวัดบึงกาฬ เมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลการดำเนินงาน โดยได้คะแนน ร้อยละ ๘๓.๐๕ ซึ่งถือว่าไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินคะแนนตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด ซึ่งหน่วยงานต้องมี คือ หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป โดยพบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงาน (จังหวัดบึงกาฬ) จาก ๓ แบบวัด ได้แก่ ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และ ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT และแบบวัด EIT ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน คุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สำหรับแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด OIT ดังนั้น ผู้ตรวจประเมิน จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้น ในส่วนของแบบวัด OIT ซึ่งเป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน อย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนากรณีในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม ซึ่งควรดำเนินการดังนี้

๑. การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒. การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๓. กระบวนการ/วิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ Best Practice



๓.๑ **ผู้บริหารระดับสูง** โดยผู้ว่าราชการจังหวัดบึงกาฬ ได้มอบนโยบายและประกาศ “No Gift Policy” รวมถึงให้ความสำคัญด้วยการตระหนักถึงปัญหาการทุจริต จึงได้บรรจุไว้ในแผนพัฒนาจังหวัด ประเด็นยุทธศาสตร์ จังหวัดบึงกาฬที่ ๕ พัฒนาระดับการบริหารจัดการภาครัฐ กลยุทธ์ตามประเด็นการพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติสร้างทีมบุคลากรผู้ปฏิบัติ โดยส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคทุกส่วนราชการภาครัฐและเอกชนมีการใช้ภาคีความร่วมมือ **เปิดกว้างเชื่อมโยงและบูรณาการกับทุกฝ่าย (Open & Connected Government)** ในการขับเคลื่อนนโยบายและการพัฒนาจังหวัด **ให้เกิดความโปร่งใสในการทำงาน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen – centric Government)** **ข้าราชการทำงาน เชิงรุก ตอบสนองความต้องการของประชาชน ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต มีความคิดสร้างสรรค์ (Smart innovation Government)** มีการปรับตัวนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการบริการและเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกระบวนการและกลไกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.๒ สร้างกลไกการขับเคลื่อนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประกอบด้วย

(๑) คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ซึ่งมีหัวหน้าส่วนราชการที่กำกับดูแล และติดตามการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) อย่างใกล้ชิด

(๒) คณะทำงานเพื่อดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Working Team) ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติจากหน่วยงานละ ๒ คน สำหรับพิจารณาถ้อยแถลงข้อมูลในการประเมิน ITA จังหวัดบึงกาฬ และนำชุดข้อมูล OIT ตามข้อคำถามแต่ละองค์ประกอบ เสนอผู้ว่าราชการจังหวัดบึงกาฬ ลงนามรับรองความถูกต้อง ก่อนนำไปเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ <https://www2.buengkan.go.th/frontpage>

(๓) มอบหมายผู้ปฏิบัติหน้าที่ Admin เป็นผู้รับผิดชอบอัปโหลดข้อมูล แสดงเอกสารหลักฐาน และข้อมูลต่อสาธารณะ OIT บนเว็บไซต์ <https://www2.buengkan.go.th/frontpage> และกรอกข้อมูลต่างๆ พร้อมอธิบายขั้นตอนผ่านระบบการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. (ITAS) ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยเคร่งครัด

๓.๓ การดำเนินงานเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสจังหวัดบึงกาฬ

(๑) การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการทบทวน ระดมความคิดเห็น ถอดบทเรียน โดยนำผลการดำเนินงานและผลคะแนนจากปีที่ผ่านมา (ทุกตัวชี้วัด) ทุกประเด็นข้อคำถามและองค์ประกอบ มาวิเคราะห์ร่วมกันว่ามีจุดไหนที่ทำดีแล้วต้องรักษาไว้ ส่วนที่บกพร่องต้องพัฒนาและยกระดับค่าคะแนนขึ้นไป รวมถึงข้อเสนอแนะข้อสังเกตจากผู้ตรวจประเมินที่ต้องนำมาปรับปรุงให้ดีขึ้น

(๒) จัดทำแผน/ปฏิทินการขับเคลื่อนงาน ด้วยการกำหนดนโยบายและแผนการขับเคลื่อนอย่างชัดเจน ซึ่งมีการบูรณาการ ITA เข้าเป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาจังหวัด และมีแผนปฏิบัติงานประจำปี มอบหมายผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานแต่ละตัวชี้วัด ติดตามความก้าวหน้าเป็นระยะ และปรับแผนตามสถานการณ์ เพื่อการพัฒนาและยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(๓) สร้างการรับรู้ให้กับคณะทำงาน (Working Team) โดยจัดอบรมหรือประชุมชี้แจงเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และตัวชี้วัด ITA ในแต่ละประเด็นข้อคำถามภายใต้องค์ประกอบของการเปิดเผยข้อมูล (Open data : OIT) และหลังจากนั้นก็มีการถ่ายทอดไปสู่บุคลากรของหน่วยงานทุกหน่วยงานให้มีความเข้าใจเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ทั้งนี้ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ ทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการประเมิน ITA การสื่อสารภายในองค์กรให้เข้าใจตรงกันในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริต

(๔) การจัดทำข้อตกลง MOU ร่วมกันระหว่างจังหวัด ส่วนราชการ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้ง ๕๘ แห่ง และ อำเภอทั้ง ๘ อำเภอ พร้อมจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมในการทำงาน เพื่อจะยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA

(๕) การทำงานเป็นทีม โดยการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม ผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างที่ดี (Tone from the Top) ส่งเสริมให้บุคลากรกล้าท้วงติง หรือรายงานเมื่อพบการทุจริตสนับสนุนกิจกรรมเสริมสร้างจริยธรรม จังหวัดบึงกาฬ และมีการประสานการทำงานโดยผ่านช่องทางกลุ่มไลน์ ซึ่งมีผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติอยู่ในกลุ่มไลน์เพื่อสื่อสารการทำงานที่ชัดเจนร่วมกัน

(๖) การจัดตั้งคลินิกให้คำปรึกษา แนะนำการจัดทำข้อมูล ITA ซึ่งประกอบไปด้วยเครื่องมือ แบบวัด IIT แบบวัด EIT และแบบวัด OIT

(๗) การจัดเก็บข้อมูลตามแบบวัด IIT แบบวัด EIT และแบบวัด OIT ซึ่งจังหวัดบึงกาฬ ได้จัดเตรียมและรวบรวมข้อมูล ให้ครบตามองค์ประกอบด้านข้อมูล OIT ๔๓ ข้อ เพื่อให้แล้วเสร็จภายใน ระยะเวลาที่กำหนด และติดตามผลการเก็บข้อมูลแบบวัด IIT และแบบวัด EIT ทั้งนี้ ในปี พ.ศ.๒๕๖๗ จังหวัดบึงกาฬ ได้กำหนดการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จำนวน ๘๐ คน ข้าราชการ พนักงาน ที่ปฏิบัติราชการในพื้นที่จังหวัดบึงกาฬ รับรู้ถึงการประชาสัมพันธ์และให้ความร่วมมือ ในการเข้ารับการประเมินตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในอย่างพร้อมเพรียงกัน และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำนวน ๔๐๐ คน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยได้แบ่งการจัดเก็บข้อมูลออกเป็น ๓ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑ การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แบบวัด IIT จังหวัด บึงกาฬได้อธิบายการตอบแบบสอบถาม IIT ครั้งนี้ จะช่วยสะท้อนจุดแข็ง จุดอ่อน และแนวทางในการ พัฒนางค์กรของเราให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ข้อมูลทั้งหมดจะไม่เปิดเผยชื่อและใช้เพื่อการ พัฒนางค์กรเท่านั้น ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมา

ส่วนที่ ๒ การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แบบวัด EIT โดยให้ความสำคัญกับหน่วยงานของรัฐที่ให้บริการประชาชน

ส่วนที่ ๓ การรายงานข้อมูลแบบวัด OIT จังหวัดบึงกาฬ ได้ให้ความสำคัญอันดับแรก ในการส่งเสริมและจัดทำข้อมูลสำหรับการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสเผยแพร่ข้อมูลตามมาตรฐาน Open Data ให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย มีการอัปเดตข้อมูลในเว็บไซต์ของทุกส่วนราชการบริหารส่วน ภูมิภาค ทั้ง ๓๓ ส่วนราชการ ที่กำกับดูแลของผู้ว่าราชการจังหวัดบึงกาฬ ให้มีการอัปเดตข้อมูล พร้อมประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนอยู่อย่างสม่ำเสมอ

รวมถึงการมีช่องทางรับฟังความคิดเห็นหรือร้องเรียนที่ชัดเจน และตอบสนองต่อปัญหา อย่างจริงจังโดยมีการติดตามผลการดำเนินงานเดือนละ ๑ - ๒ ครั้ง เพื่อทราบถึงปัญหา/อุปสรรคในการ ดำเนินงาน พร้อมทั้งหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาร่วมกัน

(๘) การกำกับ ติดตาม สนับสนุนการทำงาน และเร่งรัด ซึ่งคณะกรรมการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดบึงกาฬ เป็นประธาน และหัวหน้าส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด รวมจำนวน ๓๓ หน่วยงาน เป็นกรรมการ เพื่อสรุป/ วิเคราะห์ทบทวนผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และหาประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องการแก้ไขโดยเร่งด่วน มาวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไขส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่น ในความโปร่งใส **ไม่มอง ITA เป็นเพียง “ภารกิจรายปี”** พร้อมสร้างความรู้ ความเข้าใจในหลักการในการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้กับบุคลากร

๓.๔ การสนับสนุนระบบ และเครื่องมือเทคโนโลยี เพื่อรองรับการการจัดทำข้อมูล และการตอบ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) บนเว็บไซต์ของจังหวัดบึงกาฬ เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงการรับรู้ และเข้าใจการให้บริการหน่วยงานของรัฐ

๓.๕ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรทุกภาคส่วนในจังหวัดบึงกาฬ โดยจังหวัดบึงกาฬ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกในหลายช่องทาง อาทิ หน้าเว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ของจังหวัดบึงกาฬ และบอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ ศาลากลางจังหวัดบึงกาฬ เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน และเล็งเห็นความสำคัญในการเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของจังหวัด ประกอบกับสร้างการถ่ายทอดและจัดการความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานประเมิน ITA ให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยจัดทำเป็นคู่มือแนวปฏิบัติ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

๔. ผลการดำเนินการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสจังหวัดบึงกาฬ

๔.๑ ผลการประเมินในภาพรวม ๔ ปี

ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึง ปี พ.ศ. ๒๕๖๗



ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนน

เฉลี่ย ๙๙.๖๐ อันดับที่ ๑ ของประเทศ



ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีคะแนน

เฉลี่ย ๙๙.๔๒ อันดับที่ ๔ ของประเทศ



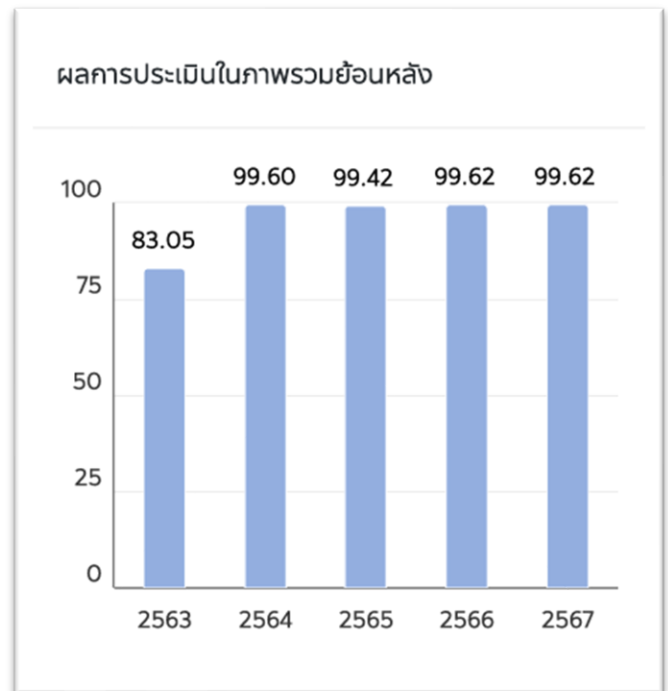
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนน

เฉลี่ย ๙๙.๖๒ อันดับที่ ๒ ของประเทศ



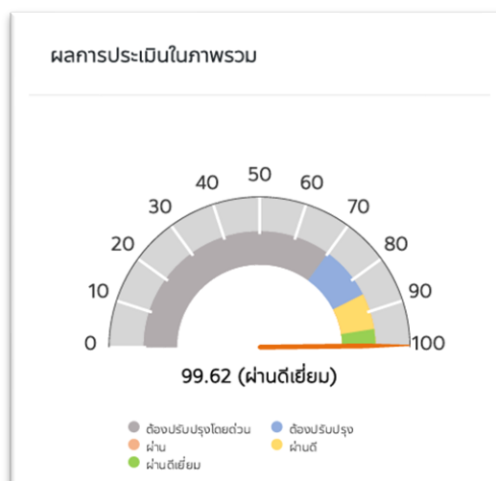
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีคะแนน

เฉลี่ย ๙๙.๖๒ อันดับที่ ๒ ของประเทศ



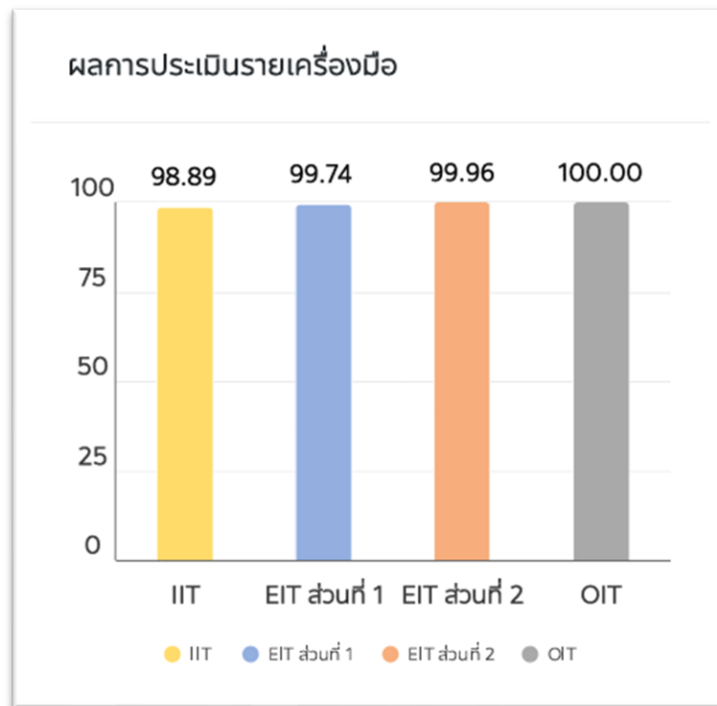
๔.๒ ผลจากการยกระดับคะแนน ปี ๒๕๖๗

(๑) ผลการประเมินในภาพรวมของการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยผลการประเมินในภาพรวมของการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๙.๖๒ คะแนน ระดับการประเมินผ่านดีเยี่ยม ได้ระดับ ๒ ของประเทศ ในประเภทรางวัลราชการส่วนภูมิภาค (จังหวัด)



จังหวัดบึงกาฬ “สร้างเมือง สร้างคน สร้างรายได้ ”

(๒) ผลการประเมินรายเครื่องมือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



โดยมีผลคะแนนการประเมิน ๓ เครื่องมือ ดังนี้ เครื่องมือที่ ๑ แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ได้คะแนน ๙๘.๘๙ คะแนน เครื่องมือที่ ๒ แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน โดยส่วนที่ ๑ ได้คะแนน ๙๙.๗๔ คะแนน ส่วนที่ ๒ ได้คะแนน ๙๙.๙๖ คะแนน และเครื่องมือที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูล (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

๕. ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factors)

๕.๑. ผู้บริหารระดับสูง โดยผู้ว่าราชการจังหวัดบึงกาฬ ให้ความสำคัญในการมอบนโยบายให้กับรองผู้ว่าราชการจังหวัดบึงกาฬ หัวหน้าส่วนราชการ โดยการถ่ายทอดนโยบายจากผู้ว่าราชการจังหวัดสู่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ และกำหนดนโยบายที่ชัดเจน ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามกรอบของ ITA กำหนดแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องกับเป้าหมายของการประเมิน พร้อมยับยั้งทบทวนของหน่วยงานในการส่งเสริมความโปร่งใสและคุณธรรม

๕.๒ จังหวัดบึงกาฬ มีกลไกการขับเคลื่อน ITA ที่เป็นรูปธรรม ประกอบด้วย **กลไกที่ ๑** ที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์และองค์ความรู้ ทำหน้าที่ให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย วิเคราะห์แนวโน้ม ประเมินความก้าวหน้า และติดตามผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด **กลไกที่ ๒** มีผู้บังคับบัญชาของแต่ละหน่วยงานบริหารส่วนภูมิภาค ๓๓ ส่วนราชการ โดยมีการจัดตั้งหัวหน้าส่วนราชการของแต่ละหน่วยงาน เป็นคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีบทบาทกำกับดูแล วางแผนยุทธศาสตร์ และตัดสินใจในระดับนโยบายให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ **กลไกที่ ๓** เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติที่หน่วยงานแต่ละหน่วยงานประเมินความเหมาะสมของความรู้ ความสามารถ แต่งตั้งเป็นคณะทำงานเพื่อดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Working Team)

จากหน่วยงานละ ๒ คน ซึ่งคณะทำงานในแต่ละหน่วยงานลงมือดำเนินงานตามหน้าที่ เช่น จัดเก็บข้อมูลสื่อสารภายใน วิเคราะห์องค์ประกอบของ ITA และ **กลไกสุดท้าย** คือ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ Admin ของจังหวัด ทำหน้าที่ประสานงานกลาง บริหารจัดการข้อมูลผ่านระบบของสำนักงาน ป.ป.ช. (ITAS) และสนับสนุนด้านเอกสาร/เทคนิค รวมไปถึงเป็นแกนหลักในการตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนของข้อมูลในระดับปฏิบัติการ วิเคราะห์ข้อมูล และรายงานผลบนเว็บไซต์ของจังหวัด

๕.๓ การถอดบทเรียน วิเคราะห์ข้อมูล ประเด็นข้อคำถาม องค์ประกอบจากข้อคำถามคะแนนที่ได้น้อย และสร้างการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่อง ITA ให้กับบุคลากรในหน่วยงานทุกระดับ โดยให้คณะทำงานร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก เช่น ขาดหลักฐาน, ข้อมูลไม่ตรงประเด็น, ขาดการสื่อสารภายในใช้ข้อมูลเชิงคุณภาพจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละประเด็น และดึงข้อมูลผลการประเมิน ITA จากรอบปีก่อนหน้า โดยแยกองค์ประกอบและข้อคำถามที่มีคะแนนต่ำหรือไม่เป็นไปตามเกณฑ์ผ่านการจัดประชุมชี้แจง/อบรมเชิงปฏิบัติการ รวมไปถึงตรวจสอบรายงาน/ความเห็นจาก ป.ป.ช. เพื่อดูจุดที่ต้องปรับปรุงแล้วถ่ายทอดสิ่งที่ได้เรียนรู้ สร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และตระหนักรู้ต่อความสำคัญของข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อย ทบทวนเอกสาร/หลักฐานประกอบในแต่ละข้อคำถามที่เคยมีปัญหา พร้อมแจกคู่มือ/อินโฟกราฟิกอธิบายวิธีดำเนินการที่ถูกต้องให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโดยตรง และสุดท้ายเชิญที่ปรึกษาให้ความเห็นหรือวิเคราะห์เชิงระบบเพิ่มเติม

๕.๔ การมีเครื่องมือสื่อสารที่เป็นทางการ โดยมีผู้บริหารสูงสุดให้การสนับสนุน โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดและหัวหน้าส่วนราชการประกาศแนวทางสนับสนุนการใช้ช่องทางการสื่อสารที่ชัดเจน ในเป็นวาระสำคัญในแผนการดำเนินงาน ITA แสดงบทบาทเชิงรุก เช่น การส่งสารถึงบุคลากรทุกระดับ รวมเวทีสื่อสารที่ผู้บริหารรับฟังและสนับสนุนการปรับปรุงระบบอย่างจริงจัง กระตุ้นให้เกิดการสื่อสารสองทาง (Two-way Communication) รวมถึงเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ซึ่งจังหวัดเลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงานในการประเมินผ่านเว็บไซต์ภายในหน่วยงาน (Intranet) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และไลน์กลุ่มราชการที่ควบคุมการส่งสารทางการ เพื่อให้บุคลากรเข้าใจวิธีใช้งานการสำรวจความพึงพอใจ และประเมินผลการใช้งานจากบุคลากรรับข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงหรือพัฒนาระบบสื่อสารให้ตอบโจทย์มากขึ้น

๕.๕ การเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์การบริการจากหน่วยงานภาครัฐจังหวัด บึงกาฬ ได้กำหนดวัตถุประสงค์การเก็บข้อมูล เช่น วัดความพึงพอใจ ความโปร่งใส ความเป็นธรรม และวิธีการเก็บข้อมูลแบบสอบถามให้ครอบคลุมประเด็นสำคัญของ ITA เช่น ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ความสุภาพ ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่และความถูกต้องรวบรวมข้อมูลเข้าสู่ระบบกลางของจังหวัด โดยมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในแต่ละหน่วยงานหรือประสานกับคณะทำงานระดับจังหวัด Admin และคณะทำงาน (Working Team) แยกข้อมูลตามประเภทหน่วยงาน/บริการ เพื่อสะดวกต่อการวิเคราะห์ผลตอบรับจากกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงระบุจุดแข็งและจุดที่ต้องปรับปรุงเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา เพื่อดูแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงใช้ผลวิเคราะห์เป็นข้อมูลสนับสนุนการวางแผนปรับปรุงการให้บริการ พร้อมสรุปผลการเก็บข้อมูลในรูปแบบรายงานนำข้อมูลมาประกอบการประเมิน ITA โดยแสดงถึงการรับฟังเสียงของประชาชน และรายงานผลต่อคณะกรรมการ ITA จังหวัด และผู้บริหาร เพื่อกำหนดนโยบายพัฒนาเพิ่มเติม

๕.๖ ความสัมพันธ์ของจังหวัดกับสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดบึงกาฬ เพื่อการกลั่นกรองข้อมูล และให้กรอบองค์ประกอบของการประเมิน ITA จังหวัดบึงกาฬ ได้จัดโครงการจัดประชุม ซึ่งได้เชิญวิทยากร จากสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดบึงกาฬ มาเป็นวิทยากรอบรมให้เจ้าหน้าที่ระดับจังหวัดและหน่วยงาน บริหารส่วนภูมิภาค เน้นการสร้างความรู้เข้าใจเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) , ความโปร่งใส, และธรรมาภิบาล โดยจังหวัดบึงกาฬ ได้ใช้การจัดโครงการ ฝึกอบรมเป็นโอกาสสร้างความเข้าใจและ ความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง พร้อมนำเสนอแนะจากเจ้าหน้าที่ ป.ป.ช. มาใช้ในการปรับขั้นตอนภายใน เช่น การจัดทำหลักฐาน การเผยแพร่ข้อมูล ปรับแผนปฏิบัติงาน ของคณะทำงาน ITA จังหวัด ให้มีแนวทางสอดคล้องกับมาตรฐานตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อให้คณะกรรมการ คณะทำงาน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติได้เข้าใจข้อคำถาม องค์ประกอบ และวิธีการตอบ ITA อย่างถูกต้องครบถ้วน

๕.๗ การสร้างแรงจูงใจ และให้ขวัญกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจากหน่วยงาน ผู้ว่าราชการ จังหวัดบึงกาฬ และหัวหน้าส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค แสดงความใส่ใจและชื่นชมบทบาทของเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานด้านประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) กำหนดแนวทาง การสร้างแรงจูงใจเป็นหนึ่งในนโยบายของจังหวัด และสนับสนุนให้หน่วยงานมีมาตรการเชิงบวก เพื่อจูงใจเจ้าหน้าที่อย่างเป็นระบบ ในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ การเลื่อนเงินเดือน โควตาพิเศษ และการมอบ ใบประกาศเกียรติบัตร ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง พร้อมยกย่องผ่านช่องทางสื่อสารของจังหวัด เช่น เว็บไซต์จังหวัด, บอร์ดประชาสัมพันธ์, เฟสบุ๊กทางการ และเชิญให้เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วมเล่าประสบการณ์ เป็นต้นแบบ (Best Practice) และจัดกิจกรรม Team Building เพื่อสร้างแรงบันดาลใจและความสามัคคีในองค์กร การติดตามผลและพัฒนาต่อเนื่อง พร้อมรับฟังข้อเสนอแนะจากเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับมาตรการสร้างแรงจูงใจ ปรับรูปแบบรางวัลให้เหมาะสมกับความต้องการและวัฒนธรรมของหน่วยงาน นำไปสู่วางแผนให้การสร้างแรงจูงใจ เป็น “วัฒนธรรมองค์กร” ที่ดำเนินการต่อเนื่องทุกปี

๖. ผลลัพธ์และความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

๖.๑ ส่งผลให้เกิดความร่วมมือในการป้องกันปราบปรามการทุจริตภาครัฐระหว่างจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดบึงกาฬ จำนวน ๕๘ แห่ง

๖.๒ สามารถลดเรื่องร้องเรียนการทุจริตในจังหวัดบึงกาฬได้มากขึ้น (จากสถิติการรับเรื่องร้องเรียน ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบึงกาฬ)

๖.๓ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกิดแรงจูงใจในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม และส่งเสริมให้งานองค์กร คุณธรรมต้นแบบ ได้รับคะแนนสูงสุดทุกอำเภอ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนศูนย์คุณธรรม ประจำจังหวัดต้นแบบโดดเด่น

๖.๔ หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดบึงกาฬ ได้รับคะแนนและผลการประเมินที่สะท้อนถึงภาพลักษณ์ ความโปร่งใส สามารถเป็นเครื่องมือในการป้องกันการทุจริต ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานภาครัฐ มากยิ่งขึ้น

๖.๕ สามารถเป็นเครื่องมือในการป้องกันการทุจริตได้

๖.๖ จากผลคะแนนการประเมินในส่วนของการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สามารถ สะท้อนจุดแข็งจุดอ่อนที่ต้องพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนในจังหวัดบึงกาฬให้ดียิ่งขึ้น

๖.๗ จังหวัดบึงกาฬมีระบบการทำงานที่มีความชัดเจน โปร่งใส เนื่องจากประชาชนสามารถเข้าถึง และสืบค้นข้อมูลต่างๆ ได้ด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์หลักจังหวัดบึงกาฬ www2.buengkan.go.th

๗. ปัญหา/อุปสรรค และวิธีแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

ปัญหาอุปสรรค	วิธีการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
๑. การรับรู้และการมีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ในส่วนของการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผู้รับบริการอาจจะยังมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์แนวทางและกรอบตัวชี้วัดการประเมิน ITA น้อย	๑.๑ การสร้างการรับรู้ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องจากภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนเห็นความสำคัญของการประเมิน ITA และมีส่วนร่วมในการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐเกิดคุณธรรม และความโปร่งใสมากขึ้น ๑.๒ การสร้างเครือข่ายพัฒนาการประเมิน ITA ในระดับ จังหวัดเพื่อให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาหน่วยงาน ภาครัฐตามกรอบการประเมิน ITA
๒. ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่ร่วมดำเนินงาน ยังมีความเข้าใจกรอบความคิดและขั้นตอน ในการดำเนินงานประเมิน ITA ไม่ชัดเจน เนื่องจาก มีการปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์ ของสำนักงาน ป.ป.ช. ทุกปี	๒.๑ การกำหนดแนวทางการพัฒนาและปรับปรุง หน่วยงานตามกรอบการประเมิน ITA ๒.๒ การยกย่อง เชิดชู ให้รางวัลแก่หน่วยงานและบุคลากร ที่ดำเนินการเพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการขับเคลื่อนงาน ITA
๓. บุคลากรมีการโยกย้ายบ่อย	๓.๑ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ หน่วยงานละ ๒ คน เพื่อรองรับหากเจ้าหน้าที่โยกย้าย หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ ๓.๒ ถ่ายทอดองค์ความรู้ให้บุคลากรที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ๓.๓ จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน ITA ไว้ เพื่อให้เข้าใจง่าย และสำหรับการเรียนรู้

ภาคผนวก

๑. กิจกรรมงานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) จังหวัดบึงกาฬ
ภายใต้แนวคิด “Zero Tolerance คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต”



๒. การจัดโครงการยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมแล้วความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดบึงกาฬ



จังหวัดบึงกาฬ “สร้างเมือง สร้างคน สร้างรายได้ ”

๓. การประชุมคณะกำกับและติดตามและคณะทำงานการประเมินคุณธรรมแล้วความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)



จังหวัดบึงกาฬ “สร้างเมือง สร้างคน สร้างรายได้ ”

๔. การประชุมคณะทำงานถอดบทเรียนประเมินคุณธรรมแล้วความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (ต่อ)



จังหวัดบึงกาฬ “สร้างเมือง สร้างคน สร้างรายได้ ”

๕. ผลการขับเคลื่อน ITA : การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสจังหวัดบึงกาฬ
จากบทเรียนสู่การปฏิบัติที่ยั่งยืน



จังหวัดบึงกาฬ “สร้างเมือง สร้างคน สร้างรายได้ ”



การถอดบทเรียน Best Practice (ITA) : การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส จังหวัดบึงกาฬ จากบทเรียนสู่การปฏิบัติที่ยั่งยืน



ผู้บริหารระดับสูง

- มอบนโยบาย/กำหนดมาตรการ
- กำกับ/ติดตามการดำเนินงาน
- สร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากร

สร้างกลไกการขับเคลื่อน ITA

- คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
- คณะทำงาน (working Team)
- ผู้ปฏิบัติหน้าที่ Admin ของจังหวัด

การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
สร้างการรับรู้ให้กับบุคลากร
ทุกภาคส่วนในจังหวัดบึงกาฬ

การสนับสนุนระบบและเครื่องมือ
เทคโนโลยี เพื่อรองรับ
การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ

การดำเนินงานเพื่อยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสจังหวัดบึงกาฬ

- วิเคราะห์ข้อมูล
- จัดทำแผน/ปฏิทินขับเคลื่อน
- สร้างการรับรู้ให้กับคณะทำงาน (working team)
- การจัดทำข้อตกลง MOU
- การจัดตั้งคลินิกให้คำปรึกษา/แนะนำการจัดทำข้อมูล



ผลลัพธ์และความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

- ส่งผลให้เกิดการทำงานบูรณาการอย่างเป็นระบบ
- สามารถลดเรื่องร้องเรียน
- สะท้อนภาพลักษณ์ความโปร่งใสต่อความเชื่อมั่นของประชาชน

ปัจจัยความสำเร็จ (key success factors)

- ผู้บริหารระดับสูงกลไกการขับเคลื่อน ITA ที่เป็นรูปธรรม
- การถอดบทเรียน วิเคราะห์ข้อมูล
- เครื่องมือสื่อสารที่เป็นทางการ
- การให้ความสำคัญกับกลุ่มเป้าหมาย
- คสสสัมพันธ์ของจังหวัดกับสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดบึงกาฬ
- การสร้างแรงจูงใจ