

**แบบรายงานการถอดบทเรียนการดำเนินงานของกรมการปกครอง ที่เป็น Best Practice
ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

ชื่อหน่วยงาน.....กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย.....

๑. ชื่อกระบวนการ/กิจกรรม Best Practice ITA

ปัจจัยความสำเร็จการประเมิน ITA ของกรมการปกครอง

๒. ที่มา/ข้อมูลพื้นฐาน/ประเด็นปัญหา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้น ให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งได้เริ่มดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมา

กรมการปกครอง เป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีหน่วยปฏิบัติและมีบุคลากรฝ่ายปกครองครอบคลุม ๗๖ จังหวัด ๘๗๘ อำเภอ ๗,๒๕๕ ตำบล ๗๕,๑๓๖ หมู่บ้าน มีภารกิจในการรักษาความสงบเรียบร้อยและ ความมั่นคงภายในประเทศ การอำนวยความสะดวก การปกครองท้องที่ การอาสารักษาดินแดน การทะเบียน และดูแลและประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนมีความมั่นคง ปลอดภัย ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และให้เกิด ความสงบสุขในสังคมอย่างยั่งยืน จากการเชื่อมโยงและความเกี่ยวข้อนี้เห็นได้ว่ามีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ ความเสี่ยงต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจ หากบุคลากรฝ่ายปกครอง มีพฤติกรรมหรือการกระทำที่ทุจริตและประพฤติมิชอบ จะส่งผลเสียต่อประชาชนโดยตรงและเป็นวงกว้าง จากสถิติเรื่องกล่าวหาร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๖ ในระบบตรวจรับคำกล่าวหา (PESCA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. พบว่า กรมการปกครอง มีเรื่องกล่าวหาร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริต จำนวน ๗๕๐ เรื่อง โดยมีลักษณะความผิด ๓ อันดับแรก ได้แก่ ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติ หน้าที่โดยมิชอบหรือโดยทุจริต (ร้อยละ ๗๓.๓๓) ใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่โดยมิชอบหรือโดยทุจริต (ร้อยละ ๑๒.๙๓) และ เรียกรับสินบนหรือประโยชน์อื่นใด (ร้อยละ ๕.๗๓)

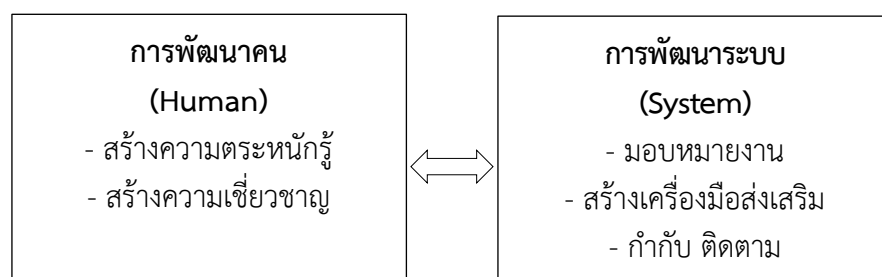
ดังนั้น กรมการปกครองเล็งเห็นว่า การดำเนินงานตามภารกิจ บุคลากรฝ่ายปกครองต้องปฏิบัติ หน้าที่บนหลักธรรมาภิบาล มีคุณธรรม โปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ รวมถึงต้องมีการป้องกันและ แก้ไขปัญหาการทุจริต กรมการปกครองจึงได้กำหนดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ กรมการปกครอง ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) โดยต้องมีค่าคะแนนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมการปกครองเพิ่มขึ้น และมีค่าคะแนน ไม่น้อยกว่า ๙๗ คะแนน

๓. กระบวนการ/วิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ Best Practice

กรมการปกครอง ได้ขับเคลื่อนการประเมิน ITA ภายใต้คณะกรรมการด้านการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง โดยมีผู้แทนจากสำนัก กอง ศูนย์ ในสังกัดทุกหน่วย ร่วมเป็นคณะทำงาน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อกำกับ ติดตาม และขับเคลื่อนการประเมิน ITA ให้บรรลุเป้าหมาย โดยมีกระบวนการ/วิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ Best Practice ที่ยึดถือปฏิบัติมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จนถึงปัจจุบัน คือ การให้ความสำคัญกับการพัฒนา ๒ ประการ คือ การพัฒนาคน (Human) และการพัฒนาระบบงาน (System)

๑. การพัฒนาคน (Human) “คน คือ ทรัพยากรที่ทรงพลัง และทรงคุณค่าที่สุดขององค์กร” การขับเคลื่อนจึงต้องให้ความสำคัญกับการสร้างกรอบแนวคิด (Mindset) การดำเนินงานภายใต้หลักคุณธรรม และความโปร่งใส เนื่องจากการตั้งเข็มทิศทางความคิดที่ถูกต้อง (Right mindset) จะส่งผลต่อการกระทำ ที่ถูกต้อง (Right Action) และการกระทำที่ถูกต้องจะนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ถูกต้อง (Right Result) โดยการพัฒนา ต้องพัฒนาให้บุคลากรเกิดความตระหนักรู้ โดยคำว่าตระหนักรู้ นั้นต้องเกิดจากการพัฒนาจิตใต้สำนึก ที่สามารถคำนึงถึงผลดีหรือผลเสียของการไม่ดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้

๒. การพัฒนาระบบงาน (System) เป็นการสร้างระบบงาน/เครื่องมือ/มาตรการ/วิธีการ เพื่อสนับสนุน บุคลากรที่ผ่านการสร้างความตระหนักรู้ให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง มีคุณธรรม และโปร่งใส



โดยการพัฒนาทั้ง ๒ ประการ จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องทำควบคู่กันไป เพราะ ระบบงาน (System) จะดีแค่ไหนหากคน (Human) ซึ่งเป็นเม็ดเงินต้นตอ “ไม่เข้าใจ ใช้ไม่เป็น หรือไร้ซึ่งคุณธรรม” แล้ว ระบบงาน (System) ที่นำมาใช้นั้นก็จะไร้ค่า ซึ่งการจะดำเนินการพัฒนาให้ประสบความสำเร็จนั้น **ประกอบด้วย ๔ กลยุทธ์** ดังนี้

๑. การสร้างความตระหนักรู้ โดยให้ตระหนักรู้ทั้งคนภายในและคนภายนอก ตระหนักรู้ถึงความสำคัญของความโปร่งใสและการตรวจสอบได้ ให้รู้ถึงเครื่องมือที่ใช้ประเมินว่าใช้แบบไหน วัดแบบไหน หลักเกณฑ์แบบไหน แนวทางแบบไหน ผ่านช่องทางทั้ง Formal ในรูปแบบ หนังสือราชการกำกับ กำกับ และ Informal ในรูปแบบสื่อ PR และการสร้างสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา โดยการสร้างความตระหนักรู้ ต้องไม่ใช้การสร้างในช่วงการประเมิน ITA แต่จะต้องสร้างอย่างต่อเนื่องและตลอดทั้งปี

๒. การมอบหมายผู้รับผิดชอบ โดยจัดตั้ง Working Team และกำหนดแนวทางอย่างชัดเจนว่า ใคร ทำอะไร ที่ไหน อย่างไร เมื่อไร เช่น คู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่ แนวทางการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรทราบบทบาทหน้าที่ และลดการใช้ดุลยพินิจที่เกินขอบเขตอันนำไปสู่การทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. การสร้างช่องทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ได้แก่ สร้างช่องทางในการประชาสัมพันธ์ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกรู้ว่าวิธีการเข้าถึงข้อมูลหรือการรับบริการอยู่ตรงไหน สร้างความสะดวก เช่น ทำระบบการเปิดเผยข้อมูล หรือเว็บไซต์ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ในโซเชียลมีเดีย (Social) ต่าง ๆ

๔. การกำกับติดตาม โดยสร้างผู้กำกับติดตาม จัดตั้งคณะทำงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยมีผู้แทนจากทุกภาคส่วน ร่วมเป็นผู้กำกับติดตาม การประเมินผ่านช่องทางทั้ง Formal ในรูปแบบ หนังสือราชการกำกับ ติดตาม และ Informal ในรูปแบบสื่อสังคมออนไลน์ Application Line เป็นต้น

๔. ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factors)

กระบวนการหรือกลยุทธ์ที่กำหนดไว้จะประสบความสำเร็จได้ขึ้นอยู่กับปัจจัยของความสำเร็จ (SML) ใน ๓ องค์ประกอบ ดังนี้

๑. S มาจาก **Staff (บุคลากร)** กล่าวคือ ผู้ปฏิบัติงานด้าน ITA ต้องรู้ ต้องเก่ง ต้องเข้าใจ และผู้ปฏิบัติงานตามภารกิจต้องปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม และโปร่งใสตรวจสอบได้

๒. M มาจาก **Mentor (ที่ปรึกษา)** กล่าวคือ มีหน่วยงานที่ปรึกษาที่ดี เช่น สำนักงาน ป.ป.ช. และอาจารย์ของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่คอยให้ปรึกษาด้วยความใส่ใจ

๓. L มาจาก **Leader (ผู้นำองค์กร)** กล่าวคือ ผู้บริหารของกรมการปกครอง ท่านอธิบดีกรมการปกครอง ท่านรองอธิบดีกรมการปกครอง และผู้บริหารทุกสำนัก/กอง มีการให้ความสำคัญกับเรื่องการประเมิน ITA อย่างมาก ส่งผลให้การปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้าน ITA สามารถดำเนินการได้อย่างสะดวก และการติดตามเป็นไปอย่างใกล้ชิด

๕. ผลลัพธ์และความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ กรมการปกครองมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นอันดับ ๑ ของประเทศ ได้รับรางวัล ITA AWARD ประเภท ส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า โดยมีผลคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๗ ของทุกปี และเป็นอันดับ ๑ ของส่วนราชการสังกัดกระทรวงมหาดไทย ๔ ปีติดต่อกัน (ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๗) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กรมการปกครองมีผลการประเมิน ITA อยู่ในระดับ “**ผ่านดี**” มีผลคะแนน ๙๗.๖๓ คะแนน ซึ่งบรรลุค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการฯ ของกรมการปกครอง และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ค่าคะแนน ๙๙.๙๒ คะแนน

(Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

กลุ่มเป้าหมาย ๓๗๘ คน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

(External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

๒.๑ EIT ส่วนที่ ๑ (Public)

ค่าคะแนน ๙๘.๓๕ คะแนน

กลุ่มเป้าหมาย ๕๒๕ คน

๒.๒ EIT ส่วนที่ ๒ (Survey)

ค่าคะแนน ๘๖.๐๒ คะแนน

กลุ่มเป้าหมาย ๔๕ คน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

ค่าคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

(Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

ผลการประเมินจำแนกตามตัวชี้วัด

เครื่องมือประเมิน	ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
แบบวัดภายใน (IIT)	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๙๑
	๒	การใช้งบประมาณ	๙๙.๙๘
	๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๙๗
	๔	การใช้ทรัพยากรสิ้นของราชการ	๙๙.๗๕
	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
แบบวัดภายนอก (EIT)	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๑๘
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๒๔
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๑๕
แบบวัดเปิดเผยข้อมูล (OIT)	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่ากรมการปกครองจะมีผลคะแนนสูงและเป็นอันดับ ๑ ของกระทรวงมหาดไทย แต่กรมการปกครองยังมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพิ่มเติม ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน โดยทุกสำนัก/กองต้องบูรณาการร่วมกัน และบุคลากรฝ่ายปกครองทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ต้องร่วมมือกัน ไม่ทำ ไม่ยอม ไม่ทน ไม่เฉย ต่อการทุจริต และร่วมเฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อนำไปสู่ค่าคะแนนการประเมิน ITA ของกรมการปกครองที่เพิ่มสูงขึ้น และอยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ในปีต่อไป

๖. แนวทางยกระดับการประเมิน ITA

กรมการปกครองได้ดำเนินการถอดบทเรียนวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factors) และนำปัญหา อุปสรรค และข้อสังเกต มาสร้างมาตรการหรือแนวทางการยกระดับการประเมิน ITA ผ่านแนวทาง PDCAA (Plan – Do – Culture – Area - Act) ดังนี้

๑. การวางแผน (Plan)

๑.๑ ศึกษาผลการประเมิน สภาพปัญหา อุปสรรค และข้อสังเกตของสำนักงาน ป.ป.ช. ในทุก ๆ ปี เพื่อนำมาวิเคราะห์ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพิ่มเติม

๑.๒ จัดทำโครงการ เพื่อเสนอขอรับงบประมาณแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อขับเคลื่อนงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต พัฒนา และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณไปยังหน่วยงานระดับพื้นที่ (ที่ทำการปกครองจังหวัดและอำเภอ) เพื่อให้การขับเคลื่อนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

๑.๓ กำหนดแนวทาง และพัฒนาคู่มือ (Hand Book) การขับเคลื่อนการประเมิน ITA ตามขอบเขตและหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ป.ป.ช.

๒. การนำแผนสู่การปฏิบัติ (Do)

๒.๑ สร้างทีมขับเคลื่อน (Working Team) ให้เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบหรือขอบเขตการประเมิน ITA เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

๒.๒ พัฒนา E-Service โดยการปรับปรุงระบบการให้บริการออนไลน์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันครอบคลุมทุกภารกิจหลัก และประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงทั้งภายในและภายนอก เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๒.๓ พัฒนาช่องทางการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ โดยการพัฒนากลยุทธ์การสื่อสารให้ชัดเจน เข้าถึงง่าย และทันสมัย โดยใช้ช่องทางออนไลน์ที่ประชาชนเข้าถึงได้สะดวกเช่น Facebook Twitter หรือ Instagram รวมทั้งปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันเสมอ

๒.๔ พัฒนาการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต โดยขยายขอบเขตการประเมินความเสี่ยงไปยังประเด็นใหม่ ๆ เช่น การเบิกจ่ายเงิน การใช้อำนาจสั่งการ และการใช้ทรัพย์สินราชการ พร้อมกำหนดมาตรการควบคุมที่ชัดเจนตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์ และแจ้งให้บุคลากรฝ่ายปกครองถือปฏิบัติ

๓. การสร้างวัฒนธรรมองค์กร (Culture) ส่งเสริมจริยธรรมและคุณธรรม โดยการสร้างค่านิยมสุจริต “ไม่โกง โปร่งใส ร่วมใจต้านทุจริต คือ จิตสำนึกคนกรมการปกครอง” โดยมุ่งเน้น “ปลูก” จิตสำนึก “ปรับ” ระบบความคิดและทัศนคติ “เปลี่ยน” พฤติกรรมให้มีความละเอียดต่อการทุจริต ไม่ทำ ไม่ยอม ไม่ทน ไม่เฉย ต่อการทุจริต “เปิด” โอกาสให้บุคลากรฝ่ายปกครองได้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังการทุจริต (DOPA STRONG) และ “เปิดเผย” ข้อมูลการปฏิบัติงานต่อสาธารณะ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้กับบุคลากรฝ่ายปกครองทุกตำแหน่งทุกระดับที่ต้องให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานด้วยหลักคุณธรรม ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และป้องกันการทุจริต ผ่านการจัดอบรม ประชุม หรือสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่พึงประสงค์

๔. การให้ความสำคัญเชิงพื้นที่ (Area) เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนและภาคประชาชน โดยการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ รวมทั้งส่งเสริม พัฒนา และสร้างการมีส่วนร่วมของที่ทำการปกครองจังหวัด ที่ทำการปกครองอำเภอ และส่วนราชการประจำอำเภอ เพื่อขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐของอำเภอแบบบูรณาการ ทั้ง ๗๖ จังหวัด ๘๗๘ อำเภอ

๕. การกำกับติดตาม (Act)

สร้างกลไกการกำกับและติดตาม ผ่านคณะทำงานด้านการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง โดยมีผู้แทนจากสำนัก กอง ศูนย์ ในสังกัดทุกหน่วยร่วมเป็นคณะทำงาน ซึ่งเป็นการบูรณาการร่วมกันภายในหน่วยงาน ด้วยวิธีที่หลากหลายทั้งการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ณ สถานที่แบบปกติ (Onsite) หรือติดตามผ่านไลน์กลุ่ม (Online) และรายงานผลการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ในการประชุมประจำเดือนกรมการปกครอง รวมทั้งเปิดคลินิกผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online) เพื่อกำกับ ติดตาม และสร้างความเข้าใจ กรณีเป็นการประเมิน ITA ของอำเภอ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
กรมการปกครอง



ถอดบทเรียน

ปัจจัยความสำเร็จการประเมิน กรมการปกครอง

ITA



ที่มาและความสำคัญของการประเมิน ITA

กรมการปกครองมีภารกิจสำคัญด้านการปกครองท้องที่ รักษาความสงบเรียบร้อย ความมั่นคง และการให้บริการประชาชนครอบคลุมทั่วประเทศ โดยเล็งเห็นว่าการดำเนินงานตามภารกิจ บุคลากรฝ่ายปกครองต้องปฏิบัติหน้าที่บนหลักธรรมาภิบาล มีคุณธรรม โปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ รวมถึงต้องมีการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน กรมการปกครองจึงกำหนดเป้าหมาย ค่าคะแนน ITA เพิ่มขึ้นทุกปี และไม่ต่ำกว่า 97 คะแนน ตามแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 – 2570)

การพัฒนาคน (Human)

สร้างความตระหนักรู้

รู้ถึงความสำคัญของความโปร่งใส และตรวจสอบได้อย่างต่อเนื่อง

มอบหมายผู้รับผิดชอบ

จัดตั้ง Working Team
กำหนดแนวทางอย่างชัดเจน
ตามหลัก 5W 1H



วิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ Best Practice

4 กระบวนการพัฒนา
3 ปัจจัยความสำเร็จ

พัฒนาระบบงาน (System)

สร้างเครื่องมือส่งเสริม

สร้างช่องทางประชาสัมพันธ์
ให้บุคลากรและประชาชนรู้วิธีการ
เข้าถึงข้อมูลหรือการรับบริการ

กำกับ ติดตาม

สร้างผู้กำกับติดตามโดยมีผู้แทน
จากทุกภาคส่วน ร่วมเป็นผู้กำกับ
ติดตามการประเมินผ่านช่องทาง
ทั้ง Formal และ Informal

ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factors)

S

Staff (บุคลากร) : ผู้ปฏิบัติงานด้าน ITA ต้องรู้ ต้องเก่ง ต้องเข้าใจ และผู้ปฏิบัติงานตามภารกิจต้องปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม และโปร่งใสตรวจสอบได้

M

Mentor (ที่ปรึกษา) : มีหน่วยงานที่ปรึกษาที่ดี เช่น สำนักงาน ป.ป.ช. และอาจารย์ของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่คอยให้ปรึกษาด้วยความใส่ใจ

L

Leader (ผู้นำนองค์กร) : ผู้บริหารของกรมการปกครอง ให้ความสำคัญกับเรื่องการประเมิน ITA อย่างมาก ส่งผลให้การปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้าน ITA สามารถดำเนินการได้อย่างสะดวก และการติดตามเป็นไปอย่างใกล้ชิด

ผลลัพธ์และความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

กรมการปกครองสามารถรักษาผลการประเมิน ITA อยู่ในระดับสูงอย่างต่อเนื่อง โดยในช่วงปี 2564-2566 ได้อันดับ 1 ของประเทศ และในช่วงปี 2564 - 2567 เป็นอันดับ 1 กระทรวงมหาดไทย โดยมีผลคะแนนไม่ต่ำกว่า 97 คะแนน ทุกปี (ปี 2567 : 97.63 คะแนน)

อย่างไรก็ตาม กรมการปกครองยังมีความมุ่งมั่นพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างองค์กรโปร่งใส บุคลากรฝ่ายปกครองไม่ทำ ไม่ยอม ไม่ทน ไม่เฉย ต่อการทุจริต เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

แนวทางยกระดับการประเมิน ITA

PDCAA

Plan

ศึกษา

วิเคราะห์ผลประเมิน
จัดทำคู่มือและ
วางแผนโครงการ

Do

จัดตั้งทีม

พัฒนาบุคลากร
พัฒนา E-Service
พัฒนาช่องทางสื่อสาร

Culture

สร้างค่านิยม

“ไม่โกง โปร่งใส
ร่วมใจต้านทุจริต”

Area

เปิดโอกาส

ให้ประชาชนและเอกชน
ในพื้นที่มีส่วนร่วม
พัฒนางาน

Act

กำกับ

ติดตามอย่างต่อเนื่อง
ทั้ง Onsite และ
Online