



การถอดบทเรียน Best Practice (ITA) : การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส จังหวัดบึงกาฬ จากบทเรียนสู่การปฏิบัติที่ยั่งยืน



ผู้บริหารระดับสูง

- มอบนโยบาย/กำหนดมาตรการ
- กำกับ/ติดตามการดำเนินงาน
- สร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากร

สร้างกลไกการขับเคลื่อน ITA

- คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
- คณะทำงาน (working Team)
- ผู้ปฏิบัติหน้าที่ Admin ของจังหวัด

การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
สร้างการรับรู้ให้กับบุคลากร
ทุกภาคส่วนในจังหวัดบึงกาฬ

การสนับสนุนระบบและเครื่องมือ
เทคโนโลยี เพื่อรองรับ
การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ

การดำเนินงานเพื่อยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสจังหวัดบึงกาฬ

- วิเคราะห์ข้อมูล
- จัดทำแผน/ปฏิทินขับเคลื่อน
- สร้างการรับรู้ให้กับคณะทำงาน (working team)
- การจัดทำข้อตกลง MOU
- การจัดตั้งคลินิกให้คำปรึกษา/แนะนำการจัดทำข้อมูล



ผลลัพธ์และความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

- ส่งผลให้เกิดการทำงานบูรณาการอย่างเป็นระบบ
- สามารถลดเรื่องร้องเรียน
- สะท้อนภาพลักษณ์ความโปร่งใสต่อความเชื่อมั่นของประชาชน

ปัจจัยความสำเร็จ (key success factors)

- ผู้บริหารระดับสูงกลไกการขับเคลื่อน ITA ที่เป็นรูปธรรม
- การถอดบทเรียน วิเคราะห์ข้อมูล
- เครื่องมือสื่อสารที่เป็นทางการ
- การให้ความสำคัญกับกลุ่มเป้าหมาย
- คสามสัมพันธ์ของจังหวัดกับสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดบึงกาฬ
- การสร้างแรงจูงใจ