



ถอดบทเรียน

ปัจจัยความสำเร็จการประเมิน กรมการปกครอง

ITA



ที่มาและความสำคัญของการประเมิน ITA

กรมการปกครองมีภารกิจสำคัญด้านการปกครองท้องที่ รักษาความสงบเรียบร้อย ความมั่นคง และการให้บริการประชาชนครอบคลุมทั่วประเทศ โดยเล็งเห็นว่าการดำเนินงานตามภารกิจ บุคลากรฝ่ายปกครองต้องปฏิบัติหน้าที่บนหลักธรรมาภิบาล มีคุณธรรม โปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ รวมถึงต้องมีการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน กรมการปกครองจึงกำหนดเป้าหมาย ค่าคะแนน ITA เพิ่มขึ้นทุกปี และไม่ต่ำกว่า 97 คะแนน ตามแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 – 2570)

การพัฒนาคน (Human)

สร้างความตระหนักรู้

รู้ถึงความสำคัญของความโปร่งใส และตรวจสอบได้อย่างต่อเนื่อง

มอบหมายผู้รับผิดชอบ

จัดตั้ง Working Team
กำหนดแนวทางอย่างชัดเจน
ตามหลัก 5W 1H



วิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ Best Practice

4 กระบวนการพัฒนา
3 ปัจจัยความสำเร็จ

พัฒนาระบบงาน (System)

สร้างเครื่องมือส่งเสริม

สร้างช่องทางประชาสัมพันธ์
ให้บุคลากรและประชาชนรู้วิธีการ
เข้าถึงข้อมูลหรือการรับบริการ

กำกับ ติดตาม

สร้างผู้กำกับติดตามโดยมีผู้แทน
จากทุกภาคส่วน ร่วมเป็นผู้กำกับ
ติดตามการประเมินผ่านช่องทาง
ทั้ง Formal และ Informal

ปัจจัยความสำเร็จ (Key Success Factors)

S

Staff (บุคลากร) : ผู้ปฏิบัติงานด้าน ITA ต้องรู้ ต้องเก่ง ต้องเข้าใจ และผู้ปฏิบัติงานตามภารกิจต้องปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม และโปร่งใสตรวจสอบได้

M

Mentor (ที่ปรึกษา) : มีหน่วยงานที่ปรึกษาที่ดี เช่น สำนักงาน ป.ป.ช. และอาจารย์ของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่คอยให้ปรึกษาด้วยความใส่ใจ

L

Leader (ผู้นำนองค์กร) : ผู้บริหารของกรมการปกครอง ให้ความสำคัญกับเรื่องการประเมิน ITA อย่างมาก ส่งผลให้การปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้าน ITA สามารถดำเนินการได้อย่างสะดวก และการติดตามเป็นไปอย่างใกล้ชิด

ผลลัพธ์และความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

กรมการปกครองสามารถรักษาผลการประเมิน ITA อยู่ในระดับสูงอย่างต่อเนื่อง โดยในช่วงปี 2564-2566 ได้อันดับ 1 ของประเทศ และในช่วงปี 2564 - 2567 เป็นอันดับ 1 กระทรวงมหาดไทย โดยมีผลคะแนนไม่ต่ำกว่า 97 คะแนน ทุกปี (ปี 2567 : 97.63 คะแนน)

อย่างไรก็ตาม กรมการปกครองยังมีความมุ่งมั่นพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างองค์กรโปร่งใส บุคลากรฝ่ายปกครองไม่ทำ ไม่ยอม ไม่ทน ไม่เฉย ต่อการทุจริต เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

แนวทางยกระดับการประเมิน ITA

PDCAA

Plan

ศึกษา

วิเคราะห์ผลประเมิน
จัดทำคู่มือและ
วางแผนโครงการ

Do

จัดตั้งทีม

พัฒนาบุคลากร
พัฒนา E-Service
พัฒนาช่องทางสื่อสาร

Culture

สร้างค่านิยม

“ไม่โกง โปร่งใส
ร่วมใจต้านทุจริต”

Area

เปิดโอกาส

ให้ประชาชนและเอกชน
ในพื้นที่มีส่วนร่วม
พัฒนางาน

Act

กำกับ

ติดตามอย่างต่อเนื่อง
ทั้ง Onsite และ
Online